

Kurzanleitung Videokonferenzsystem der Verbandsgemeinde Bad Ems-Nassau BigBlueButton

Technische Voraussetzungen

- ausreichend schneller PC, Laptop, Tablet, Smartphone mit **aktuellem** Betriebssystem
- Internetanschluss (WLAN oder besser LAN)
- Webbrowser, z. B. Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari (in der **aktuellen** Version!)
Achtung: Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt!
- Mikrofon, Lautsprecher, oder Headset, optional Webcam

Zugang

Klicken Sie auf den zur Verfügung gestellten Link, oder rufen Sie diesen in Ihrem gewünschten Webbrowser auf.

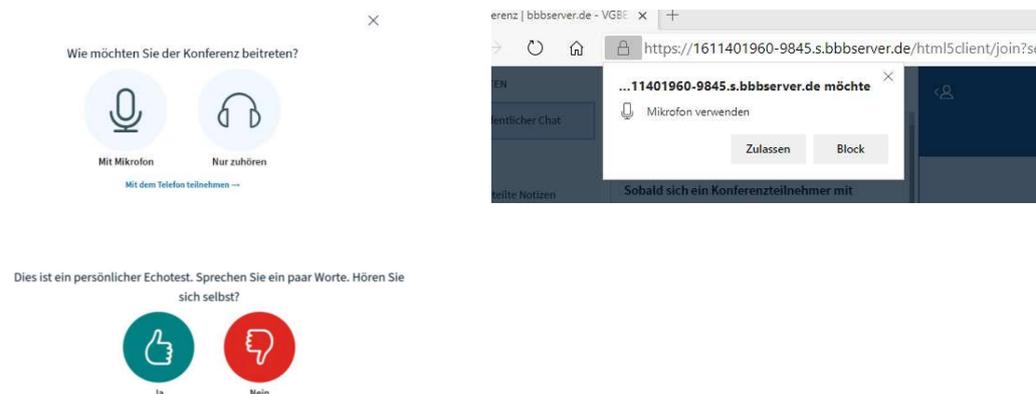
Sie gelangen dann auf die Startseite der entsprechenden Sitzung.



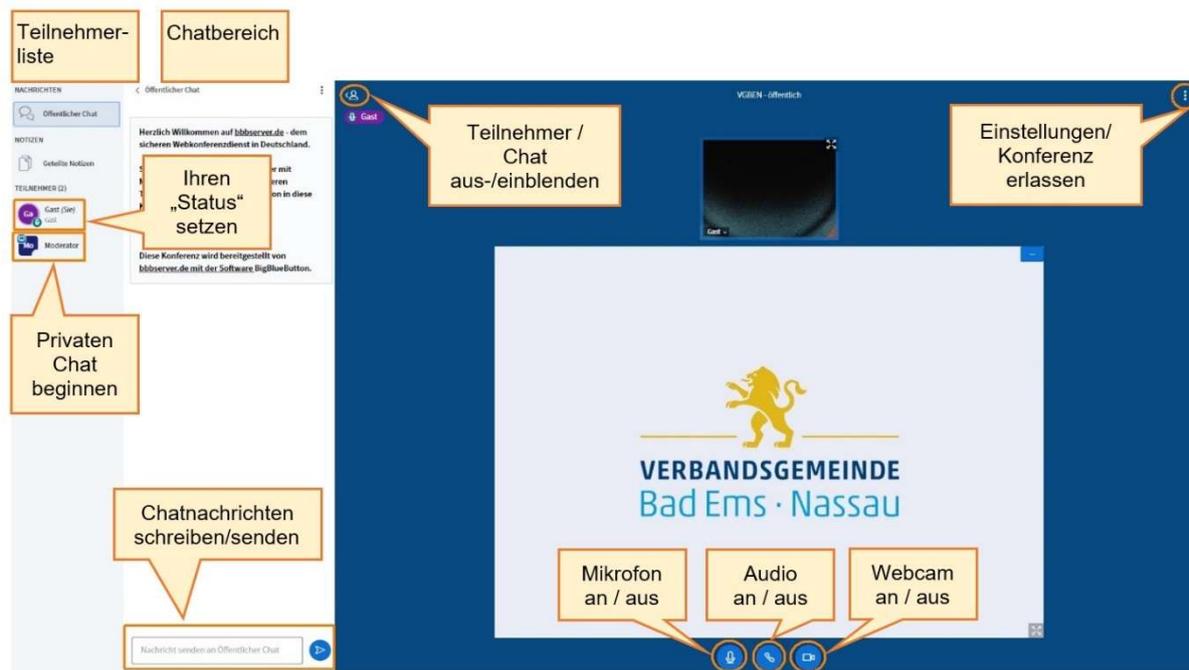
Wichtig! Tragen Sie hier ihren Nachnamen und Vornamen ein und treten der Konferenz bei.

Eventuell müssen sie kurz warten, bis sie freigeschaltet werden um in den Konferenzraum gelangen. Treten Sie der Konferenz entweder als Zuhörer oder „mit Mikrofon“ bei, wenn Sie sich aktiv an den Diskussionen beteiligen möchten (Stummschaltung ist möglich).

Alle Optionen lassen sich auch im Nachhinein noch verändern. Wählen Sie die Mikrofon-Option, werden Sie von Ihrem Browser um die Erlaubnis zur Verwendung des Mikrofons gefragt und dann mit einem Echotest verbunden, der Ihre Audioqualität überprüft. Dafür bitte einen kurzen Satz sprechen und bei Erfolg mit „Ja“ bestätigen.



Anschließend befinden Sie sich im Hauptraum der Konferenz, der zunächst etwa so aussieht:



Im großen Bereich (die Präsentationsfläche mit blauen Hintergrund) können Sie die bereits eingestellten visuellen Inhalte (Präsentationsfolien) der Konferenz sehen. Oben und unten befinden sich jeweils Leisten, in denen Sie Einstellungsmöglichkeiten finden. Die Präsentationsfolien lassen sich vergrößern und verkleinern. Wählen Sie unten die Option „Webcam freigeben“, so erscheint Ihr Webcam-Bild (wie das anderer Teilnehmer*innen) ebenfalls in diesem Bereich.

In der schmalen Leiste auf der linken Seite können Sie unter NACHRICHTEN den Öffentlichen Chat, und unter TEILNEHMER alle Teilnehmenden der Sitzung sehen. Alles, was sich zwischen dieser Leiste und dem rechten Kasten befindet (in diesem Fall das Textfeld des Öffentlichen Chats), wird durch ein Anklicken entsprechend geöffnet oder geschlossen.

Audio starten und stummschalten



Über dieses Icon aktivieren/deaktivieren Sie ihr eigenes Audio – wenn Sie das blaue Symbol sehen, ist Ihr Audio gerade aktiv.

Webcam-Freigabe



Starten Sie Ihre eigene Webcam, indem Sie auf das Symbol „Webcam freigeben“ klicken und im Browser die Genehmigung für Zugriff auf Ihre Webcam erteilen. Ein Vorschau-Bild zeigt dabei, welcher Ausschnitt übertragen wird.



Per erneuten Klick auf das nun blaue Kamera-Symbol können Sie Ihre Webcam jederzeit wieder deaktivieren.

Telefoneinwahl

Notfalls können Sie telefonisch an der Konferenz teilnehmen. Die anzuwählende Telefon-Nummer wird in der Videokonferenz angezeigt und kann wider Erwarten einer schlechten Verbindung dann genutzt werden.

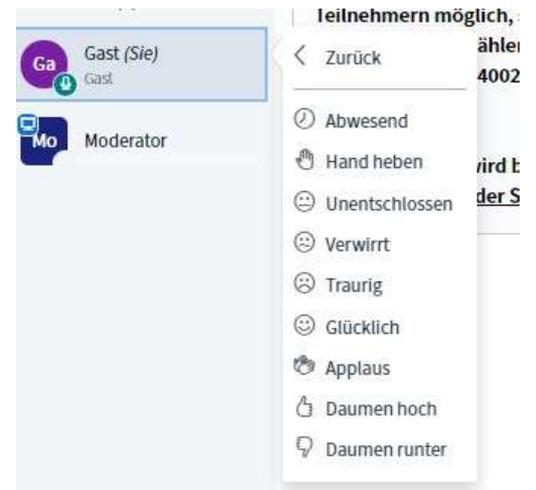
Status setzen

Mit Klick auf meinen Namen kann ich einen „**Status**“ setzen, der für alle Teilnehmer sichtbar in meinem Kreis erscheint, z.B.:

Hand heben = Ich melde mich, möchte etwas fragen/sagen!

Daumen: Ich stimme zu / nicht zu

Mit einem weiteren Klick darauf kann ich meinen „Status zurücksetzen“ – oder der Moderator löscht ihn für mich.



Bedeutung der Teilnehmersymbole

	Grundsymbol Quadrat: Moderator (alle Rechte)
	Grundsymbol Kreis: Gast (beschränkte Rechte)
	Symbol im Grundsymbol: Status (z. B. Hand heben, Daumen hoch usw.)
	Zusatzsymbol leer: Teilnehmer ohne Audio (Mikro und Lautsprecher)
	Zusatzsymbol: nur Zuhörer ohne Mikrofon
	Zusatzsymbol: Mikrofon eingeschaltet
	Zusatzsymbol: Mikrofon ausgeschaltet
	Zusatzsymbol: Präsentator (Rechte zur Präsentation / Hochladen einer pdf-Präsentation, Bildschirmfreigabe, Start externes Video)

Konferenz Ende „Ausloggen“

Am Ende: oben rechts auf die 3 Punkte > „**Ausloggen**“, um die Konferenz wirklich zu verlassen.

Videokonferenz-Netiquette

- Schalten Sie Ihr **Mikrofon stumm**, wenn Sie nichts sagen.
- Wenn Sie etwas sagen möchten, nutzen Sie den **Melden-Status „Hand heben“** und warten Sie, dass Sie aufgerufen werden
- Nutzen Sie den **öffentlichen Chat nicht für private Diskussionen**.

Sollte mal etwas nicht funktionieren...

Zugang zum Raum nicht möglich	Sitzung steht erst zur angegebenen Zeit zur Verfügung aktuelles Betriebssystem verwenden aktuellen Browser verwenden, z. B. Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, ... <i>Internet Explorer wird nicht mehr unterstützt!</i>
Mikrofon / Webcam / Bildschirmfreigabe funktioniert nicht	Berechtigungen im Browser prüfen z. B. Firefox: rotes Mikro links neben Adressleiste anklicken, Berechtigung ggf. löschen und Freigabe neu starten, ggf. BBB oder Browser neu starten
Webcam funktioniert nicht / Bild friert ein	Webcam-Übertragung deaktivieren und anschließend reaktivieren
Auf einem Mac mit dem Browser Safari, kann kein Mikrofon oder Webcam freigegeben werden	Es wird empfohlen, die neueste Version des Chrome- oder Firefox-Browsers zu verwenden

Tastenkürzel

Tastenkombination	Funktion
Alt + Shift + O	Einstellungen öffnen
Alt + Shift + U	Teilnehmerliste öffnen/schließen
Alt + Shift + M	Stummschalten/Freischalten
Alt + Shift + J	Audio starten
Alt + Shift + L	Audio beenden
Alt + Shift + P	Öffentlichen Chat öffnen/schließen (Teilnehmerliste muss geöffnet sein)
Alt + Shift + H	Privaten Chat verstecken
Alt + Shift + G	Privaten Chat schließen
Alt + Shift + A	Aktionsmenü öffnen (+ unten links)
Alt + Shift + S	Statusmenü öffnen
Leertaste	Aktiviere Verschiebewerkzeug (Präsentator)
Pfeil rechts	Nächste Folie (Präsentator)
Pfeil links	Vorherige Folie (Präsentator)