

Antworten in Rot:

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Bruchhäuser, *lieber Uwe*.

Die Fraktion **Bündnis 90 / Die GRÜNEN** im Verbandsgemeinderat BEN bittet, nachfolgende Anfrage auf die Tagesordnung des Verbandsgemeinderates am 13.07.2023 zu setzen und (auch schriftlich) zu beantworten.

Anfrage

Schnelles Internet im ländlichen Raum

Viele Bereiche in unserer Verbandsgemeinde sind nicht mit einem schnellen Internet versorgt. Dies ist sich nicht zeitgemäß. Diese Problematik wurde im VG-Rat, ebenso in den Gemeinde- und Stadträten wiederholt thematisiert. Darauf hin wurde im Jahre 2022 ein Kooperationsvertrag mit „Unsere Grüne Glasfaser“ unterzeichnet. In einer Veranstaltung am Dienstag, dem 14.06.2022, in der Limeshalle in Arzbach konnten sich die Bürger zum Thema Glasfaserausbau und UGG informieren. Auch in anderen Orten gab es solche Informationsveranstaltungen. Die schriftliche Einladung zu diesen Veranstaltungen erfolgte durch die Gemeinden. Im Anschluss daran haben viele Bürger eine Vertrag bei O2/UGG unterschrieben, die persönliche Kontaktaufnahme an der Haustür erfolgte recht zeitnah. Zuletzt gab es teilweise schon Hausbegehungen.

Zu meinem Erstaunen und zum Erstaunen von anderen Bürgern*innen, welche mich ansprachen oder per WhatsApp kontaktierten, verschickte der Voranbieter „INEXIO“ im Juni 2023 Briefe, die die Rücknahme der Kündigung beinhalteten. Hintergrund sei, so war zu lesen, dass der neue Anbieter den geplanten Anbieterwechsel storniert hat. O2 bestätigte dies später schriftlich ebenso. So sind viele Bürger*innen berechtigterweise besorgt und fragen sich: Wie geht es weiter ?.

1. Ist der Verwaltung der Verbandsgemeinde die Problematik bekannt ? Wenn „JA“: wie ist sie damit bisher umgegangen ?

Antwort:

Die Bürger der Gemeinde haben mit der Beauftragung der UGG, Glasfaser bis in die Häuser zu verlegen, einen Vertrag mit o2 geschlossen. Oft ist damit ein Providerwechsel und eine Rufnummernmitnahme verbunden.

Der bisherige Prozess sah vor, dass o2 die Glasfaserleitung bei der UGG bestellt. Diese übermittelt dann ein ungefähres Datum der Fertigstellung bzw. Übergabe der Glasfaserleitung an o2.

Mit diesem Datum wird beim bisherigen Provider des Kunden angefragt, ob eine Übernahme des Kunden zu diesem Termin erfolgen kann. Der Provider bestätigt dieses Datum und informiert gleichzeitig seinen Kunden darüber, dass das Vertragsverhältnis zu diesem Datum endet.

Nicht immer ist es der UGG möglich, die Glasfaserleitung zum ursprünglichen Termin an o2 zu übergeben. In diesen Fällen beauftragt o2 dann eine Weiterversorgung beim alten Provider. Das kann sich mehrmals wiederholen. Dadurch verschiebt sich der Termin zur Aktivierung dementsprechend oft und es kommt zu den Änderungsmitteilungen.

Dabei ist leider nicht auszuschließen, dass der ehemalige Provider die Kündigung zum ursprünglich vereinbarten Termin vollzieht.

Vor diesem Hintergrund hat man sich dazu entschieden, den Prozess des Providerwechsels erst dann anzustoßen, wenn definitiv klar ist, dass die Glasfaserleitung durch die UGG vollständig installiert ist.

Alle Aufträge die nach September 2022 geschlossen wurden, sind bereits in den neuen Prozess eingelaufen.

Die Aufträge die vor September geschlossen wurden und deren Aktivierung nicht vollzogen ist, laufen nun nachträglich in den neuen Prozess ein.

Daher lässt o2 den Wechsel vom bisherigen Provider zu o2 zunächst ruhen und startet ihn neu, wenn der Glasfaseranschluss endgültig installiert wurde.

Der erneute Start geschieht automatisch – die Kunden müssen sich um nichts kümmern und können Ihren bestehenden Anschluss bis dahin wie gewohnt nutzen.

Bei einem internen Abbruch kann es vorkommen, dass die Kunden automatisierte Standardschreiben erhalten. Diese Nachrichten können als gegenstandslos betrachtet werden.

2. Wie weit ist der Ausbau durch die UGG in den einzelnen Ortsgemeinden fortgeschritten? Wie ist der aktuelle Stand?

Antwort:

	Project	Start(KW)	End(KW)	
UGG	Arzbach	31	21(2023)	im Bau
UGG	Attenhausen	23(2023)	39(2023)	im Bau
UGG	Bad Ems (Pt 1)	14(2023)	51(2023)	Im Bau
UGG	Bad Ems (Pt 2)	14(2023)	51(2023)	Im Bau
UGG	Bad Ems (Pt 3)	14(2023)	51(2023)	Im Bau
DG	Becheln	03(2023)	10(2023)	abgeschlossen
UGG	Dausenau	20(2023)	51(2023)	im Bau
UGG	Dessighofen	18(2023)	30(2023)	im Bau
UGG	Dienethal	41	19(2023)	im Bau
UGG	Dornholzhausen	03(2023)	21(2023)	abgeschlossen
DG	Fachbach			
UGG	Frücht	35(2023)	51(2023)	
UGG	Geisig	03(2023)	26(2023)	im Bau
UGG	Hömburg	37	43	abgeschlossen
UGG	Lollschied	44(2023)	51(2023)	
UGG	Kemmenau	22(2023)	43(2023)	im Bau
UGG	Miellen	35(2023)	51(2023)	
UGG	Misselberg	16(2023)	19(2023)	im Bau
UGG	Nassau(Pt 1)	40	08(2023)	im Bau
UGG	Nassau(Pt 1)	48	34(2023)	im Bau
UGG	Nievern	35(2023)	51/2023)	
UGG	Obernhofer	23(2023)	51(2023)	im Bau
UGG	Oberwies			oberirdisch
UGG	Pohl	44(2023)	51(2023)	
UGG	Schweighausen	09(2023)	17(2023)	abgeschlossen
UGG	Seelbach	22(2023)	43(2023)	im Bau
DG	Singhofen			
UGG	Sulzbach	07(2023)	17(2023)	im Bau
UGG	Weinähr	40	17(2023)	abgeschlossen
UGG	Winden	39	17(2023)	abgeschlossen
UGG	Zimmerschied	36	40	abgeschlossen

Durch die DG ist beabsichtigt, dass die Glasfaseranschlüsse in Becheln ab voraussichtlich August geschaltet werden können. Für die Ortsgemeinden Fachbach und Singhofen ist der Glasfaserausbau derzeit in Klärung.

Was der Ausbau durch die UGG betrifft, erhofft man sich im 2. Quartal 2023 eine Planungsaussage, dass die Anschlüsse durch o2 ab Anfang 2024 geschaltet werden können.

3. Wir bitten die Verbandsgemeindeverwaltung die Bürger*innen über den aktuellen Sachstand (Glasfaserausbau) in Ihren Gemeinden zu unterrichten. So müssen sich diese nicht allein gelassen fühlen. Ein Ansprechpartner auf VG - Ebene sollte zudem angeboten werden.

Antwort:

Im Dezember wurde die Bevölkerung umfassend über den Glasfaserausbau in der VG Bad Ems-Nassau informiert. Seither laufen die Arbeiten in den einzelnen Gemeinden. Bevor der Glasfaserausbau in der jeweiligen Straße einer Ortsgemeinde beginnt, erfolgt über die Wochenzeitung „aktuell“ eine Bürgerinformation. Derzeit arbeiten 16 Baukolonnen, die von der UGG beauftragt sind, im Gebiet der Verbandsgemeinde Bad Ems – Nassau zur Herstellung des Leerrohrnetzes.

Ein aktualisierte Bürgerinfo zum derzeitigen Ausbauzustand in der Verbandsgemeinde Bad Ems – Nassau wird Ende Juli / Anfang Augst im „aktuell“ erscheinen.