

## Übersicht: Backendbetrieb Leistungen & Preise

Zum Betrieb einer öffentliche Ladeinfrastruktur ist die Einbindung in eine Backendplattform notwendig, um die eichrechtskonformen Ladevorgänge abbilden und mit den Endkunden abwickeln zu können. Als Vertragspartner der smartlab Innovationsgesellschaft mbH stellt die E-MAXX GmbH ihren Kunden das **Ladestationsinformationssystem LISY 2** und die angebotenen Abrechnungsplattformen der verschiedenen Zahlungsdienstleister zur Verfügung.

### Grundgebühren und Leistungen

Ladepunkt Konfiguration (Onboarding)	<b>40,69 €</b> einmalig, je Ladepunkt
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entsprechend den abgefragten Daten in der <i>Checkliste zur Backendanbindung</i> wird jeder Ladepunkt manuell im Backendsystem (LISY 2) integriert und vorkonfiguriert.</li> </ul>	
Betriebsführungsgebühr	<b>9,95 €</b> monatlich, je Ladepunkt
<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Verwaltung und Überwachung der im Backend eingebundenen Ladepunkte.</li> </ul>	
Servicegebühr / Nutzungsgebühr	<b>0,03 €</b> je geladene kWh
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es wird eine Gebühr pro kWh erhoben für <u>jeden</u> kostenpflichtigen im Backend verbuchten Ladevorgang.</li> <li>Die Gebühr wird automatisch von den Erträgen an smartlab Innovationsgesellschaft mbH abgeführt und nicht separat in Rechnung gestellt.</li> </ul>	
Ladeservice - 24/7 Service-Hotline	<b>7,02 €</b> einmalig, je Aufkleber <b>7,02 €</b> einmalig, je Ticket (Anruf)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jede Ladesäule bekommt einen Aufkleber mit einer Support-Rufnummer. Sollte das Ladesystem eine Störung aufweisen, kann der Endverbraucher über die Hotline ein Ticket eröffnen und erhält direkte Hilfestellung durch einen Supportmitarbeiter.</li> </ul>	
Nutzeraccount LISY2	<b>0,00 €</b> erster Account <b>49,95 €</b> einmalig, je weiterer Account
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzeraccount mit eingeschränktem Zugriff zur Einsicht der integrierten Ladepunkte, vorgenommener Ladevorgänge und ggf. hinterlegter Ladekarten.</li> <li>Der erste Benutzeraccount wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Für das Anlegen und Anpassen jedes weiteren Benutzers wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.</li> </ul>	
Online-Schulung LISY2	<b>0,00 €</b> Ersteinweisung <b>69,00 €</b> jede weitere Schulung
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onlineschulung zur Nutzung und Bedienung des LISY2-Portals.</li> </ul>	

<b>Persönliche Beratung (vor Ort)</b>	<b>69,00 €</b> pro Stunde (zzgl. Anfahrt)
---------------------------------------	-------------------------------------------

- Persönliches Beratungsgespräch, online oder vor Ort, zur Klärung individueller Kundenwünsche und Backendeinstellungen bei bereits vorhandener bzw. nicht durch die E-MAXX GmbH gelieferter Ladeinfrastruktur.

<b>Backendeinbindung (Hardware)</b>	<b>91,20 €</b> pro Stunde (zzgl. Anfahrt)
-------------------------------------	-------------------------------------------

- Einstellung und Konfiguration der Ladesäulen vor Ort auf das verwendete Backend durch unseren Servicetechniker.

## Bezahlungsmöglichkeiten

<b>Ladekarte (Roaming)</b>	kostenlos
----------------------------	-----------

- Sobald die Ladeinfrastruktur im Backend eingebunden wurde, ist diese Teil des Ladenetz.de – Verbundes und steht allen Kunden offen, die eine Ladekarte von einem Roamingpartner besitzen. Hierunter fallen bspw. Karten der E-MAXX GmbH, EnBW AG, Allego, u.v.m..
- Der Strompreis kann nicht vom Eigentümer selbst bestimmt werden, sondern ist vertraglich zwischen den Verbundpartnern geregelt. Die Tarifverhandlungen werden von smartlab Innovationsgesellschaft mbH direkt mit den Kartenanbietern geführt.

EnBW AG	DE	AC: 0,45 Eur / kWh, zzgl. 0,05 Eur / Min nach 360 Min DC: 0,57 Eur / kWh, zzgl. 0,10 Eur / Min nach 120 Min Max. 50 Eur / Ladevorgang für die Blockiergebühr Max. 150 Eur / Ladevorgang
---------	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*(Ausschnitt **Roamingmatrix**  
Sämtliche Tarife sind unter „Erträge für ladenetz.de & ladebusiness Partner (Operator)“ aufgeführt.)*

- Die Zahlung per Ladekarte kann auf Wunsch gänzlich abgelehnt werden. Der Ausschluss einzelner Anbieter ist rechtswidrig und nicht möglich.

<b>Adhoc per QR-Code (optional)</b>	<b>17,54 €</b> einmalig, Aufkleber je Ladepunkt
-------------------------------------	-------------------------------------------------

- Über den angebrachten QR-Code-Aufkleber wird der Nutzer zur Registration auf eine Webseite weitergeleitet. Zur Zahlung können Weblösungen (Paypal, ApplePay ect.) oder Kreditkarte gewählt werden.
- Der Stromtarif wird vom Eigentümer selbst festgelegt.
- Die Abrechnung mit dem Endkunden erfolgt über den Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH. Folgende Gebühren werden direkt vom Ertrag abgezogen und an den Zahlungsdienstleister abgeführt:

0,29€ pro Transaktion (Bearbeitungsgebühr)  
6,68% vom Gesamtbetrag bei Kreditkartenzahlung (Sicherheitseinbehalt & Kreditkartengebühr)

Es erfolgt keine separate Rechnungsstellung.

Giro-e mit Debitkarte* (optional)	<b>7,02 €</b> einmalig, je Aufkleber <b>7,50 €</b> monatlich
--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

- Die kontaktlosen Debitkarten werden über den NFC-Reader der Ladesäule eingelesen.\*\*
  - Der Stromtarif wird vom Eigentümer selbst festgelegt.
  - Die Abrechnung mit dem Endkunden erfolgt über die GLS Gemeinschaftsbank eG in Form eines Lastschriftverfahrens.
- Folgende Gebühren werden direkt vom Ertrag abgezogen und an den Zahlungsdienstleister abgeführt:

0,29€ pro Transaktion (Bearbeitungsgebühr)

Es erfolgt keine separate Rechnungsstellung.

\*Nicht alle Ladesäulenmodelle unterstützen diese Funktion. Je nach Hersteller können zusätzliche Kosten (durch Softwareaktivierung, benötigte Hardware ect.) anfallen.  
\*\*Wird ein Paymentterminal verwendet entfällt Giro-e.

Kredit- und Debitkarte per Paymentterminal* Serviceleistung: Datenübertragung (optional)	<b>14,00 €</b> monatlich, je Ladesäule
------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

- Anbindung des Kreditkartenterminals über das Mobilfunknetz zur Übertragung der Datensätze und Ladevorgänge aus der Ladesäule an die gewählte Backendplattform.
- Überwachung der störungsfreien Datenübertragung und Mobilfunkanbindung.
- Bereitstellung einer SIM-Karte mit 5GB-Datenvolumen pro Ladesäule.
- Unabhängig vom gewählten Zahlungsdienstleister möglich.

\*Voraussetzung ist ein integriertes Kreditkarten-Paymentterminal in der Ladesäule oder ein externes Paymentterminal, sowie ein Direktvertrag zwischen dem Eigentümer und einem Zahlungsdienstleister (bspw. Payone, Lavego, VR-Payment.)

## Flottenlösung (optional)

Damit Unternehmen an die eigenen Flottenfahrzeuge den Strom kostenlos abgeben, aber gleichzeitig Besucher oder auch Mitarbeiter ohne Dienstwagen kostenpflichtig laden können, bedarf es einer separaten Lösung:

Der Auftraggeber erhält spezielle Ladekarten mit einem voreingestellten kostenlosen Stromtarif. Die Nutzung der Ladekarten ist ausschließlich auf die Ladesäulen im Eigentum des Auftraggebers beschränkt. Für fremde Ladesäulen sind die Karten gesperrt. Eine Aufschlüsselung der Ladevorgänge pro Ladekarte erfolgt nicht.

Master-Ladekarte (inkl. RFID-Ladekarte im E-MAXX Design)	9,50 € monatlich
-------------------------------------------------------------	------------------

- Die Master-Karte wird zur Administration der Submandant-Karten benötigt. Hinter dem Master wird der kostenlose Stromtarif hinterlegt und die Nutzungsbeschränkungen.
- Unter einem Master können bis zu 40 Submandanten eingebunden werden.
- Zur Aktivierung und Freigabe bedarf es einer einmaligen Registrierung in dem von smartlab Innovationsgesellschaft mbH bereitgestellten E-MAXX-Laderechnungsportal.
- Die Gebühr wird monatlich berechnet und automatisch über das Portal in Rechnung gestellt.

Submandant-Ladekarte (inkl. weißer RFID-Ladekarte ohne Design)	4,99 € einmalig pro Submandant 1,00 € monatlich pro Submandant
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

- Die Submandant-Ladekarte wird dem Master untergeordnet und greift somit auf alle hinterlegten Tarif- und Nutzungsinformationen zu.
- Die Aktivierung des Submandanten erfolgt automatisch mit Freischaltung der Master-Ladekarte.
- Karten können nachträglich hinzugefügt oder vollständig gesperrt werden.
- Sofern kompatibel, können auch Tokens von bereits vorhandenen RFID-Chips oder -karten des Auftraggebers eingebunden werden.

Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.  
Die Preise sind gültig ab **25.09.2024**